

MANUAL DO USUÁRIO

Procedimentos para limpeza de cache do seu navegador (Internet Explorer e Mozilla Firefox)

Limpeza de Cache

Se você não consegue inserir adequadamente informações no Sistema e-MEC por um comportamento inadequado do seu navegador, limpar a cache deste poderá ajudar.

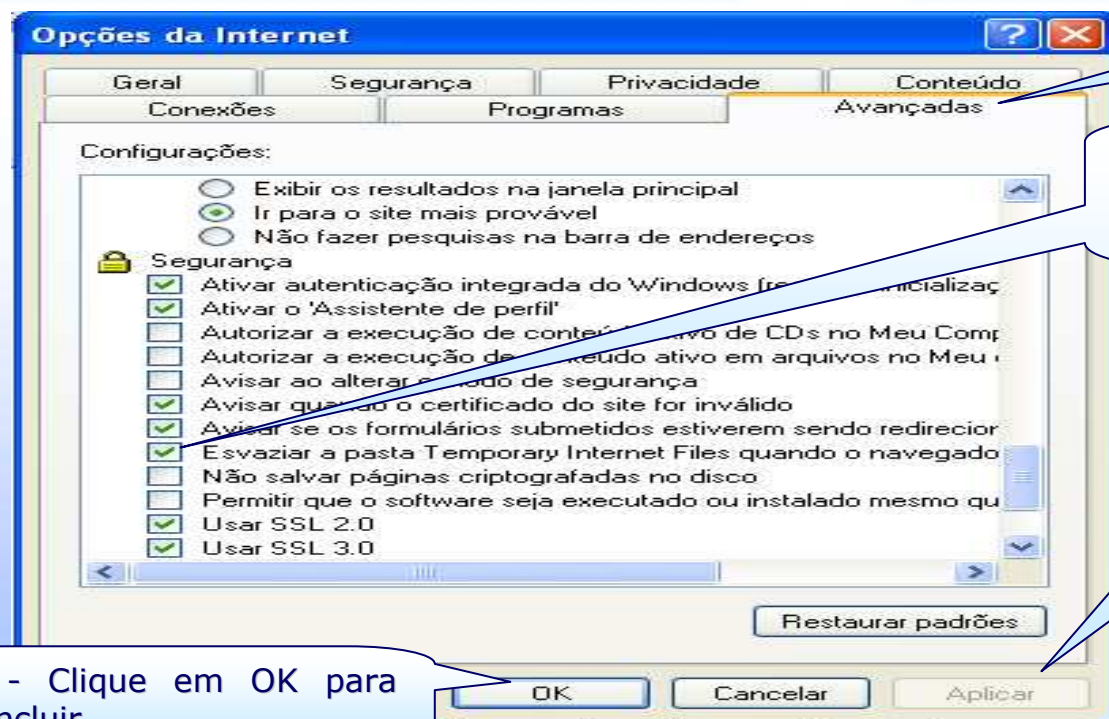
Para fazer isso, siga as etapas seguintes, conforme o navegador utilizado e sua versão.

Limpeza automática de cache no Internet Explorer



1 - Clique em Ferramentas

2 - Clique em Opções da Internet.



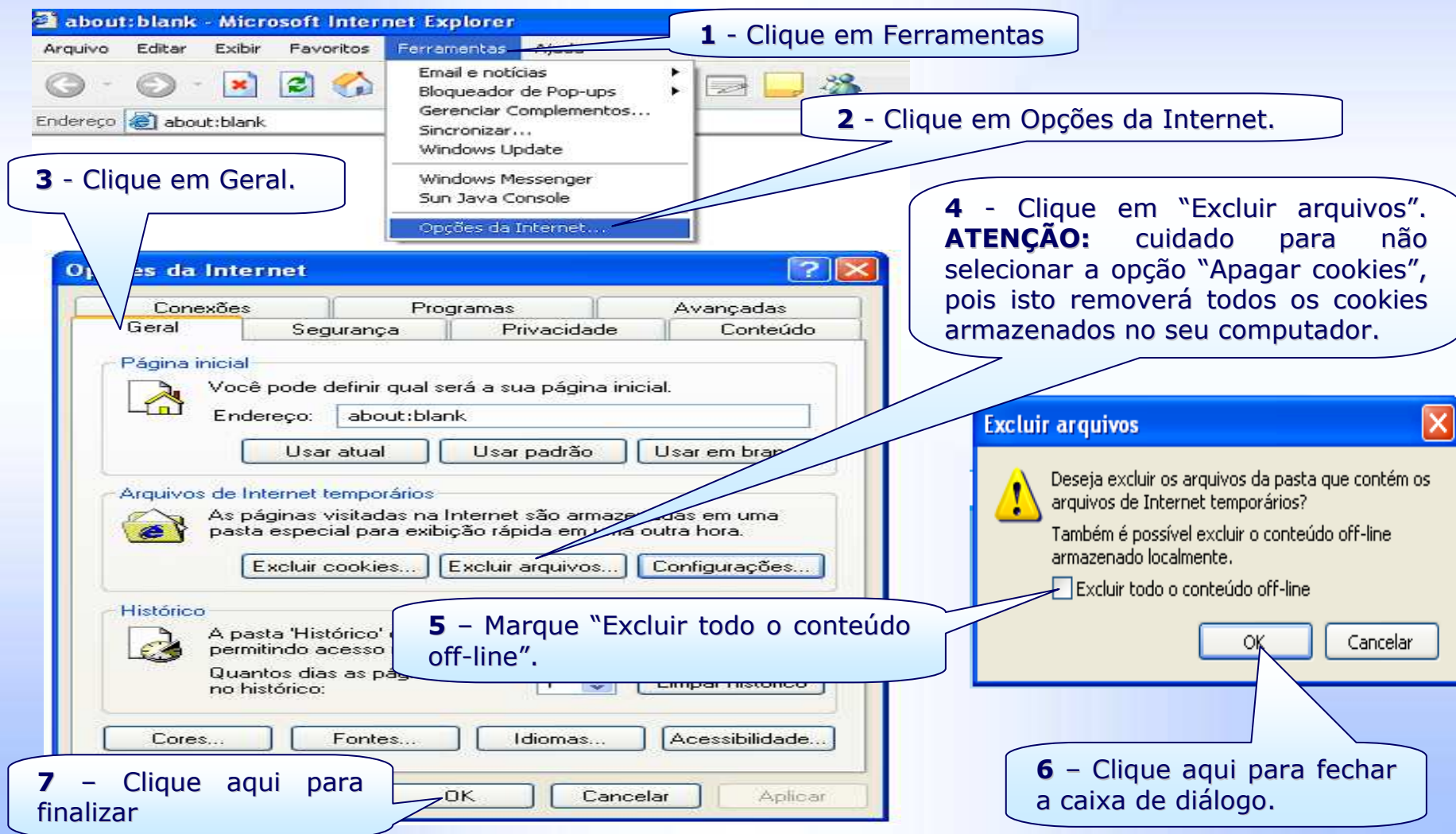
3 - Clique em Avançadas.

4 - Selecione "Esvaziar a pasta Temporary Internet Files quando o navegador for fechado".

5 - Clique em Aplicar.

6 - Clique em OK para concluir.

Limpeza manual de cache no Internet Explorer 6.0



1 - Clique em Ferramentas

2 - Clique em Opções da Internet.

3 - Clique em Geral.

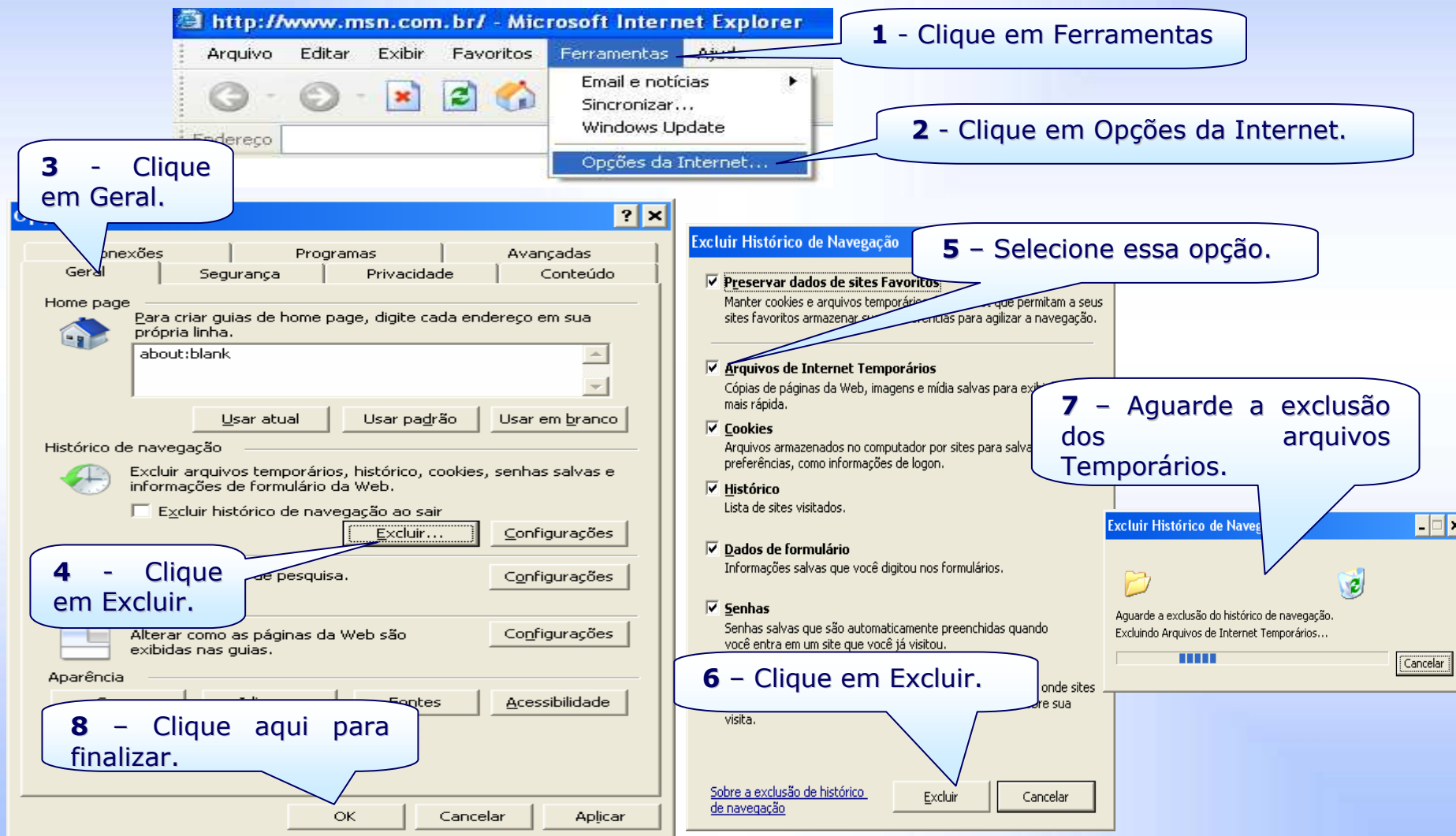
**4 - Clique em "Excluir arquivos".
ATENÇÃO: cuidado para não selecionar a opção "Apagar cookies", pois isto removerá todos os cookies armazenados no seu computador.**

5 - Marque "Excluir todo o conteúdo off-line".

6 - Clique aqui para fechar a caixa de diálogo.

7 - Clique aqui para finalizar

Limpeza manual de cache no Internet Explorer 8.0



1 - Clique em Ferramentas

2 - Clique em Opções da Internet.

3 - Clique em Geral.

4 - Clique em Excluir.

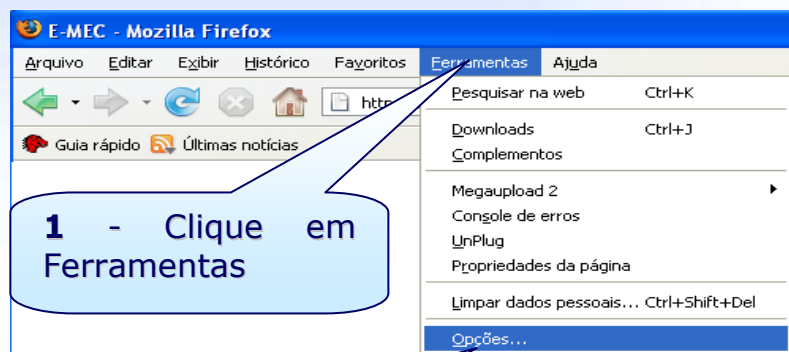
5 - Selecione essa opção.

6 - Clique em Excluir.

7 - Aguarde a exclusão dos arquivos Temporários.

8 - Clique aqui para finalizar.

Limpeza manual de cache no Mozilla Firefox



1 - Clique em Ferramentas

2 - Clique em Opções.

4 - Clique aqui para limpar cache.



3 - Clique em Avançado.

5 - Clique aqui para finalizar.



Em caso de dificuldade, entre em contato com o suporte e-MEC, através do número (61) 2022-8220, ou pelo formulário web, disponível no portal MEC:

(http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=17)